

Иркутская область г. Усть-Илимск  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 5 «Солнышко»  
E-mail: [solnishko5@inbox.ru](mailto:solnishko5@inbox.ru)  
666671, РФ, Иркутская обл.,  
г. Усть-Илимск,  
ул. Братское шоссе, 5,  
тел. (39535) 74481, 75468

### Требования к письменному обращению

- Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.
- В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.
- Обращение (запрос), поступившие в орган местного самоуправления или должностному лицу по информационным системам общего пользования, подлежат рассмотрению в течение *30 календарных дней со дня его регистрации*, если иное не предусмотрено **Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**.

### Порядок рассмотрения отдельных обращений

- в случае, если в письменном обращении не указаны **фамилия гражданина**, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, **ответ на обращение не дается**;
- обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом;
- обращение, в котором обжалуется **судебное решение, возвращается гражданину**, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;
- если **текст письменного обращения не поддается прочтению**, ответ на обращение **не дается** и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией;
- в случае, если в письменном обращении гражданина содержится **вопрос**, на который ему **многократно давались письменные ответы по существу** в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель органа местного самоуправления, должностное лицо или уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращения переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же орган местного

самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

## **Сроки рассмотрения обращений**

**Статья 12. Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

### **Сроки рассмотрения письменного обращения**

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.
2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение. Вы также можете ознакомиться с полным текстом **Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

### **Прием граждан ведется по адресу:**

город Усть-Илимск, ул. Братское шоссе, 5, понедельник, среда с 15-00 до 18-00, вторник, четверг с 9.00 до 14.00 обед с 12-00 до 12-30

### **Почтовый адрес:**

666671, город Усть-Илимск, ул. Братское шоссе, 5, МБДОУ д/с № 5 «Солнышко»

**Телефон для справок:** 8 (395 35) 7-44 - 81

**Электронная почта:** [solnishko5@inbox.ru](mailto:solnishko5@inbox.ru)